



BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ



A mozgásszervi szakértő

Gyógytorna, gyögmasszázs és egyéb terápiás kezelések igénybevételének lehetőségei

1. Fogalmak

Szolgáltató:	BMM (Budapesti Mozgásszervi Magánrendelő)
Vásárló:	Az a személy, aki a bérletet megvásárolja.
Páciens:	Az a személy, aki a Kezelést igénybe veszi.
Terapeuta:	Az a képzett szakember, aki a BMM rendelőjében a Kezeléseket végzi
Kezelések:	A BMM által végzett fizio- és fizioterápiás szolgáltatások
Kezelési egység:	A Kezelések időtartama, ami 25, 55 és 85 perc lehet
Alkalmom:	1 önálló vagy több összevont, egyszerre igénybe vett kezelési egység; egy időben végzett Kezelés
Bérlet:	Bérleteink 1 vagy több kezelési egységet tartalmaznak. Szolgáltató többszöri ugyanolyan Kezelés igénybevétele esetén kedvezményes egységárat biztosít Páciensei részére, melyet több kezelési egységet szóló bérlet formájában értékesít. Bérleteinket névre szólóan állítjuk ki.

A mindenkori árakról és bérletkonstrukciókról a bmm.hu weboldalán, valamint a BMM rendelőiben tájékozódhat.

2. Értékesítés, fizetés

- a. Bérleteinket az alábbi helyeken vásárolhatja meg:
 - Budai Mozgásszervi Magánrendelő: 1111 Budapest, Budafoki út 15.
 - Pesti Mozgásszervi Magánrendelő: 1133 Budapest, Pannónia út 70.
 - Óbudai Mozgásszervi Magánrendelő: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21.
- b. A Kezelések vásárlása során Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja:
 - Készpénz
 - Bankkártya
 - Egészségpénztári kártya



BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ



A mozgásszervi szakértő

- Készpénzes vagy bankkártyás fizetés esetén kérésre egészségpénztári számlát kiállítunk

3. Kezelések és bérletek felhasználása

a. Kezelések

Terapeutának lehetősége van a Páciens gyógyulásának elősegítése érdekében a Fizioerápia és a gyógymasszázs szolgáltatás alatt egyéb kiegészítő Fizioterápiás kezelés(ek)e)t ajánlani. Ezen fizioterápiás kezelések részét képezhetik egyes fizioterápiás vagy gyógymasszázs szolgáltatásnak, míg a többi esetben külön díjazásért vehetik igénybe a Páciensek. Az így ajánlott fizioterápiás kezeléseknél Terapeuta figyelembe veszi az egyes fizioterápiás kezelésekre vonatkozó ellenjavallatokat, rizikó faktorokat és az életkort.

A Szolgáltató által biztosított Kezelések szolgáltatások teljes listáját rendelőinkben érheti el, valamint a <https://bmm.hu/kezelesek/> oldalon tesszük közzé.

b. Életkor

Kezelést önállóan csak 18 éven felüli Páciensek vehetik igénybe. 18 éven aluli Pácienseink esetében - a mindenkori jogszabálynak megfelelően - szülői hozzájárulás szükséges.

Bizonyos Kezelések igénybevétele korhoz kötött, melyekről bővebb felvilágosítást Terapeutáink személyre szabottan adnak.

c. Állapotfelmérés - kórelőzmény

Az első Kezelés alkalmával állapotfelmérés történik, melyet szakképzett Terapeuta végez.

Az állapotfelmérés két részből áll:

i. **Állapotfelmérő adatlap kitöltése, nyilatkozatok megtétele**

A Szolgáltató által végzett Kezeléseket a Páciensek csak az előzetes állapotfelmérő lap kitöltése és aláírással igazolt nyilatkozatok megtétele után, a Kezelést végző Terapeuta kiértékelését követően vehetik igénybe. Az Ön által kitöltött és aláírt dokumentumot Terapeutánk értékeli ki. Amennyiben a Terapeuta az állapotfelmérő adatlapon megadott egészségügyi információk alapján úgy ítéli meg, hogy az adott Kezelés ellenjavalt, vagy bármely rizikó faktort kockázatosnak tart, abban az esetben a Terapeutának lehetősége van a Kezelés teljesítésétől elállni. Ilyen esetekben az adott alkalomra vonatkozó szolgáltatás díját Szolgáltató nem számítja fel.

ii. **Fizikai állapotfelmérés**

A teljes körű felmérés érdekében kérjük, ha rendelkezik vizsgálati előzményekkel a panaszával kapcsolatban az(oka)t hozza magával (szakorvosi vélemény, röntgenképek, MRI felvétel, egyéb képalkotó vizsgálat eredménye)Az állapotfelmérés alapján terapeutánk



BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ



A mozgásszervi szakértő

személyre szabott kezelési tervet állít fel Ön számára.

A fizikai állapotfelmérés alkalmával kérjük Pácienseinket, hogy a teljes test vizsgálata miatt fehérenműben történik.

d. **Állapotfelmérés - időtartam**

A gyógymasszázs szolgáltatás kivételével valamennyi Kezelés első alkalma 55 perc.

Első igénybevételnek számít az olyan alkalom, amikor a Páciens még egyáltalán nem vette igénybe, vagy a panaszos testrésze vonatkozóan Kezelést nem vett még igénybe.

Amennyiben a megvásárolt bérlet 25 perces kezelési egységekre szól, abban az esetben az első alkalommal 2 kezelési egység kerül felhasználásra (kivéve gyógymasszázs szolgáltatás).

Kérjük kedves Pácienseinket, hogy átruházás esetén ezt vegyék figyelembe.

e. **Helyszín**

A bmm.hu weboldalon és a jelen dokumentum 2/a pontjában felsorolt rendelőkben vásárolt bérleteket a jelen dokumentum 2/a pontjában felsorolt rendelőkben tudja felhasználni.

f. **Időpont foglalás**

Bármely Kezelés igénybevétele előzetes időpontfoglalás alapján lehetséges. Időpont foglalás rendelőkben személyesen, telefonon és a bmm.hu oldalán lehetséges. Szolgáltató időpontot csak nyitva tartási időben tud biztosítani.

Amennyiben bérlete 25 perces kezelési egységekre szól, de 55 perces Kezelést szeretne igénybe venni, időpontfoglalásnál jelezze. Kezelés közben nincs lehetősége az alkalom időtartamát hosszabbítani.

Kezelésre kizárólag azt a Páciens tudjuk fogadni, akinek a nevére az időpont foglalás történt. Ettől családtagok esetében sem tudunk eltekinteni.

g. **Lemondás**

Foglalt időpont lemondása a Szolgáltatás időpontja előtti 24 órában lehetséges. Amennyiben az időpont lemondása egyáltalán nem, vagy 24 órában belül történik meg, abban az esetben az adott alkalomra vonatkozó szolgáltatás díját Szolgáltató jogosult kiszámlázni vagy a bérletből levonni, Páciens pedig köteles azt kifizetni a Szolgáltató részére.

Szolgáltató részéről időpont lemondás csak vis majornak minősülő okok miatt lehetséges. Ilyen esetben Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Páciens és új időpont foglalására biztosít lehetőséget.

Szolgáltató általi lehetséges lemondási okok:

- i. Kezelést végző terapeuta megbetegedése
- ii. Előre nem látható technikai probléma

h. **Késés**

Szolgáltató tiszteletben tartja Páciensei idejét, ezért minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az általa egyeztetett időpontban tudja biztosítani a Kezelést. Ezért Páciens késése esetén a Kezelés időtartama a késés idejével rövidül.

Szolgáltató hibájából fakadó, több, mint 10 perces késés esetén Szolgáltató



BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ



A mozgásszervi szakértő

új időpontot biztosít Páciens részére.

i. Felhasználási idő

Felhasználásnak a Kezelés igénybevételének időpontja tekintendő (nem az időpontfoglalás időpontja). Valamennyi, előre megvásárolt Kezelést a mindenkori árlistában feltüntetett felhasználási időn belül lehet felhasználni. A felhasználási időt követően Szolgáltató nem köteles a Kezelést teljesíteni. A fel nem használt alkalmak árát Szolgáltató nem köteles megtéríteni. Felhasználási idő hosszabbítása csak a Szolgáltató hibájából (pl. Terapeuta tartós betegsége) eredő okok miatt lehetséges. Ilyen esetben egységesen 30 naptári nappal hosszabbítjuk meg a bérletet.

Az egyes Kezeléseket eltérő intenzitással ajánlott igénybe venni. Erre vonatkozóan Terapeuta az állapotfelmérés alkalmával javaslatot tesz.

Ezúton is kérjük kedves Pácienseinket, hogy a bérletek felhasználásának ütemét fentiek alapján a felhasználási idő figyelembevételével alakítsák ki.

j. Bérlet visszaváltása

Bérletet sem a lejárat határidő előtt, sem a lejárat határidő után nem áll módunkban visszaváltani, a fel nem használt alkalmakat nem áll módunkban visszafizetni.

k. Átruházhatóság

Szolgáltató által értékesített bérletek átruházása csak abban az esetben lehetséges, amennyiben a Vásárló és/vagy Páciens készpénzzel vagy bankkártyával, a saját nevére vásárolja meg a bérletet az alábbi feltételek szerint:

- i. A Szolgáltató által értékesített bérletek az első felhasználás előtt 1 alkalommal átruházhatóak
- ii. A Szolgáltató által értékesített bérletek az első felhasználást követően bruttó 5.000 Ft adminisztrációs költség ellenében ruházhatóak át. Ilyen esetben kérjük vegyék figyelembe a jelen dokumentum **3/d** pontjában meghatározott állapotfelméréssel kapcsolatos bérlet felhasználást.

A fentiek értelmében lehetőség van arra, hogy eltérő legyen a Vásárló és a Páciens személye. Így Ön gond nélkül tudja más részére megvásárolni bérleteinket; akár ajándékba is.

A Szolgáltató által értékesített, egészségpénztári kártyával fizetett vagy utólagos elszámolású egészségpénztári számlára vásárolt bérletek nem átruházhatóak.

l. Szolgáltatási egység átváltása

Kezeléseinket 25, 55 vagy 85 perces kezelési egységekben biztosítjuk Páciensek részére.

- i. Abban az esetben, amennyiben Páciens bérlete 25 perces kezelési egységekre szól és 1 vagy több alkalommal (a bérlet felhasználható alkalmainak erejéig) 55 vagy 85 perces Kezelést kíván igénybe venni, abban az esetben lehetséges van a Kezeléstől függően 2 vagy 3 alkalmat egyszerre felhasználni, így növelve a Kezelés időtartamát. A jelen dokumentum 3/h pontjában részletezett ok miatt a Kezelés



BUDAPESTI MOZGÁSSZERVI MAGÁNRENDELŐ



A mozgászervi szakértő

időtartamának növelése csak az előzetesen egyeztetett időpontfoglaláskor lehetséges.

- ii. Szolgáltató lehetőséget biztosít az általa értékesített bérletek 55 perces kezelési egységeit 25 perces kezelési egységekre történő átváltását, melynek egyszeri adminisztrációs költsége bruttó 5.000 Ft.

m. **Kezelések típusának átváltása**

A Szolgáltató által értékesített bérletet csak a bérleten szereplő Kezelésre lehet igénybe venni, azokat más típusú Kezelésre átváltani nem lehetséges. (Pl. gyógytorna bérletet nem tudunk átváltani gyógymasszázs bérletre.)

n. **Gyógytorna felszerelés**

Gyógytorna típusú Kezelésünket kizárólag megfelelő öltözékben és felszereléssel tudják igénybe venni. Rendelőinkben lehetőségük van átöltözni.

Megfelelő öltözet és felszerelés: póló, nadrág és zokni.

Amennyiben a Páciens öltözéke nem alkalmas a gyógytornára, abban az esetben a Terapeutának lehetősége van a teljesítéstől elállni. Ilyen esetekben az adott alkalomra vonatkozó szolgáltatás díját Szolgáltató jogosult kiszámlázni, Páciens pedig köteles azt kifizetni a Szolgáltató részére. Korábban megvásárolt bérlet esetén Szolgáltató jogosult az adott alkalmat felhasználni tekinteni a lefoglalt időtartamra vonatkozóan.

o. **Mobiltelefon használata**

Kezeléseink alkalmával mi csak Páciensünkre (Önre) figyelünk. Tapasztalataink alapján a mobiltelefon használata vagy akár a csörgése negatívan hat a Páciens és a Terapeuta közötti munkára, a szolgáltatás minőségére. Ezért kérjük kedves Pácienseinket, hogy a lefoglalt időpontban lehetőleg mellőzzék a mobiltelefon használatát és lehetőség szerint némítsák is le.

p. **Kép- és hang rögzítése**

Rendelőink területén belül bármilyen álló- vagy mozgókép, valamint hangfelvétel rögzítése szigorúan tilos!

Kelt: Budapest, 2022. június 1.